



IA + FACTOR HUMANO

**El híbrido para la mejor
Customer Experience**

**¡Durante la conferencia
participa en nuestras
demos con IA
y gana productos Apple!**



IA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Los **gigantes tecnológicos** la definen:



JOHN McCARTHY

Es la ciencia y la ingeniería de crear máquinas inteligentes, especialmente programas de computación inteligentes. Es la tarea similar de **utilizar ordenadores para comprender la inteligencia humana.**

MARVIN MINSKY

Es el campo de la informática dedicado a **resolver problemas cognitivos** comúnmente asociados con la inteligencia humana.

AMAZON

Es el campo de la informática dedicado a **resolver problemas cognitivos** comúnmente asociados con la inteligencia humana.

IBM

Es un campo que combina la informática y conjuntos de datos sólidos para **permitir la resolución de problemas.**

OpenAI

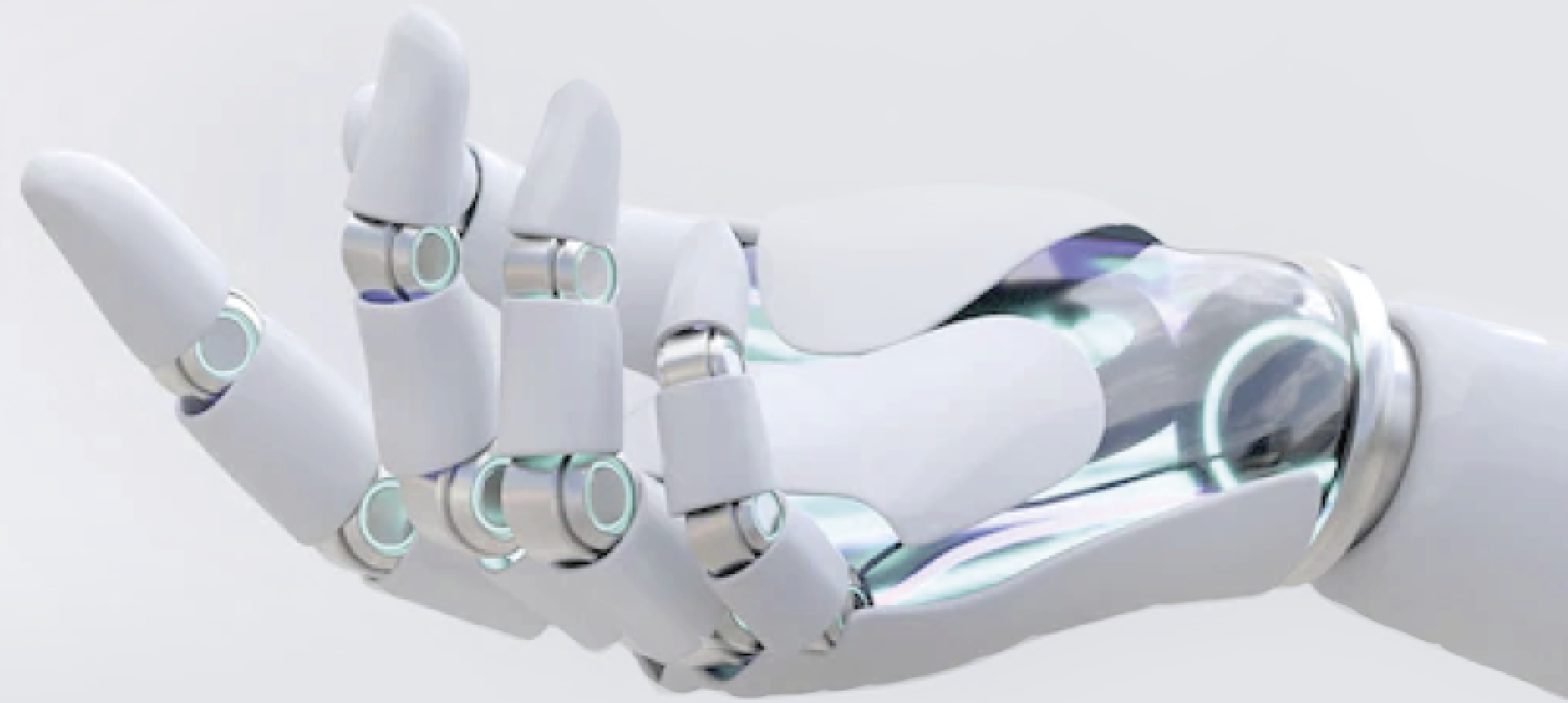
Es la capacidad de una máquina para realizar tareas que normalmente requieren habilidades humanas, como **reconocer patrones, aprender o tomar decisiones.**

MICROSOFT

Es la capacidad de un sistema informático para **imitar funciones cognitivas similares a las humanas.**

GOOGLE

Es un programa de computación diseñado para **realizar determinadas operaciones** que se consideran **propias de la inteligencia humana.**



IA

TEST DE TURING

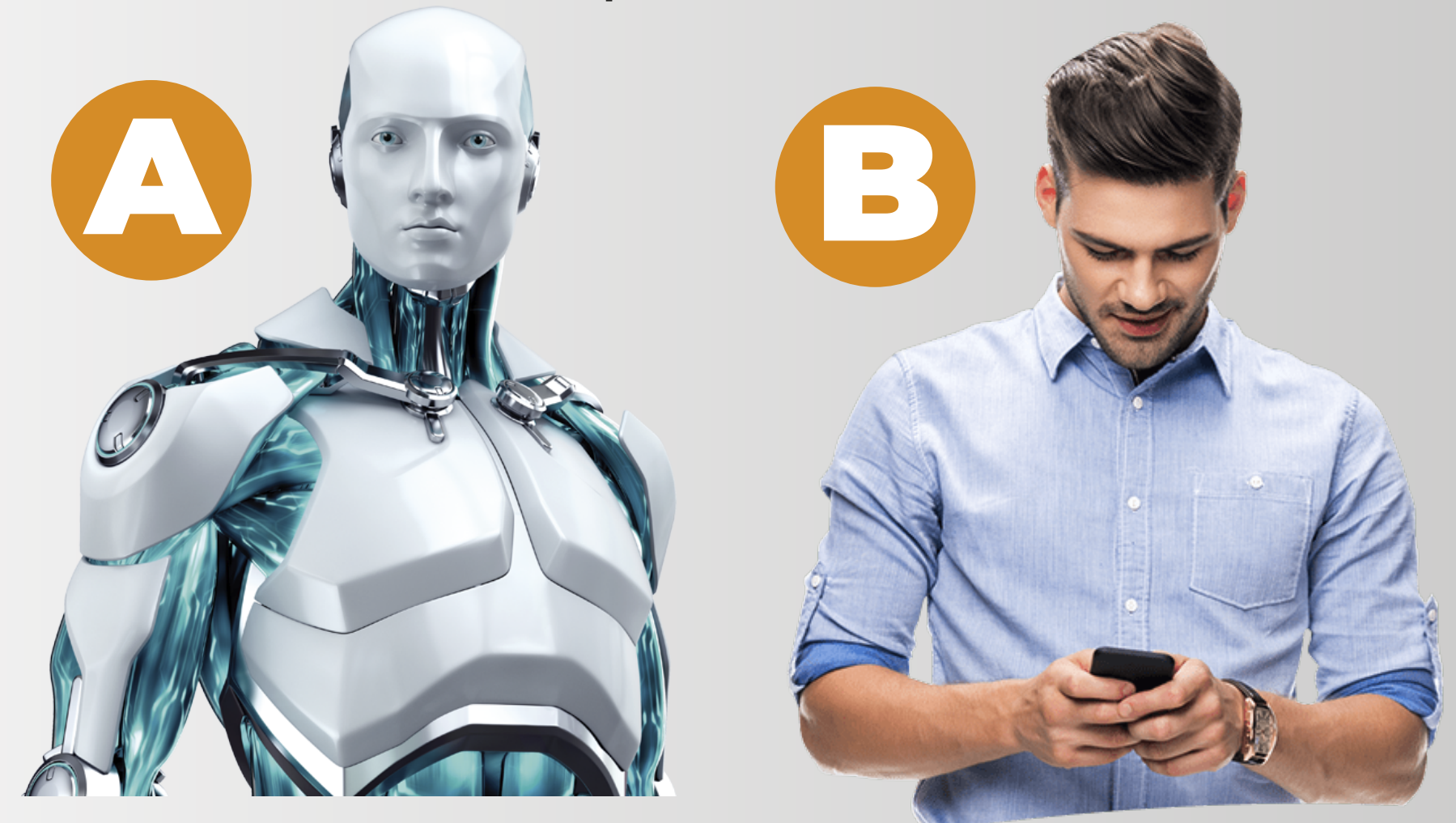
✓ En **2014**, **30 jueces** y **5 máquinas** participaron en **300 conversaciones**.

✓ **Eugene Goostman**, una máquina que simulaba a **un niño ucraniano de 14 años**, ha sido **el único 'aprobado'** de este test en 72 años de historia.

✓ **33,3 %** de los jueces lo identificaron como **humano**, el **66,6 %** como **máquina**.

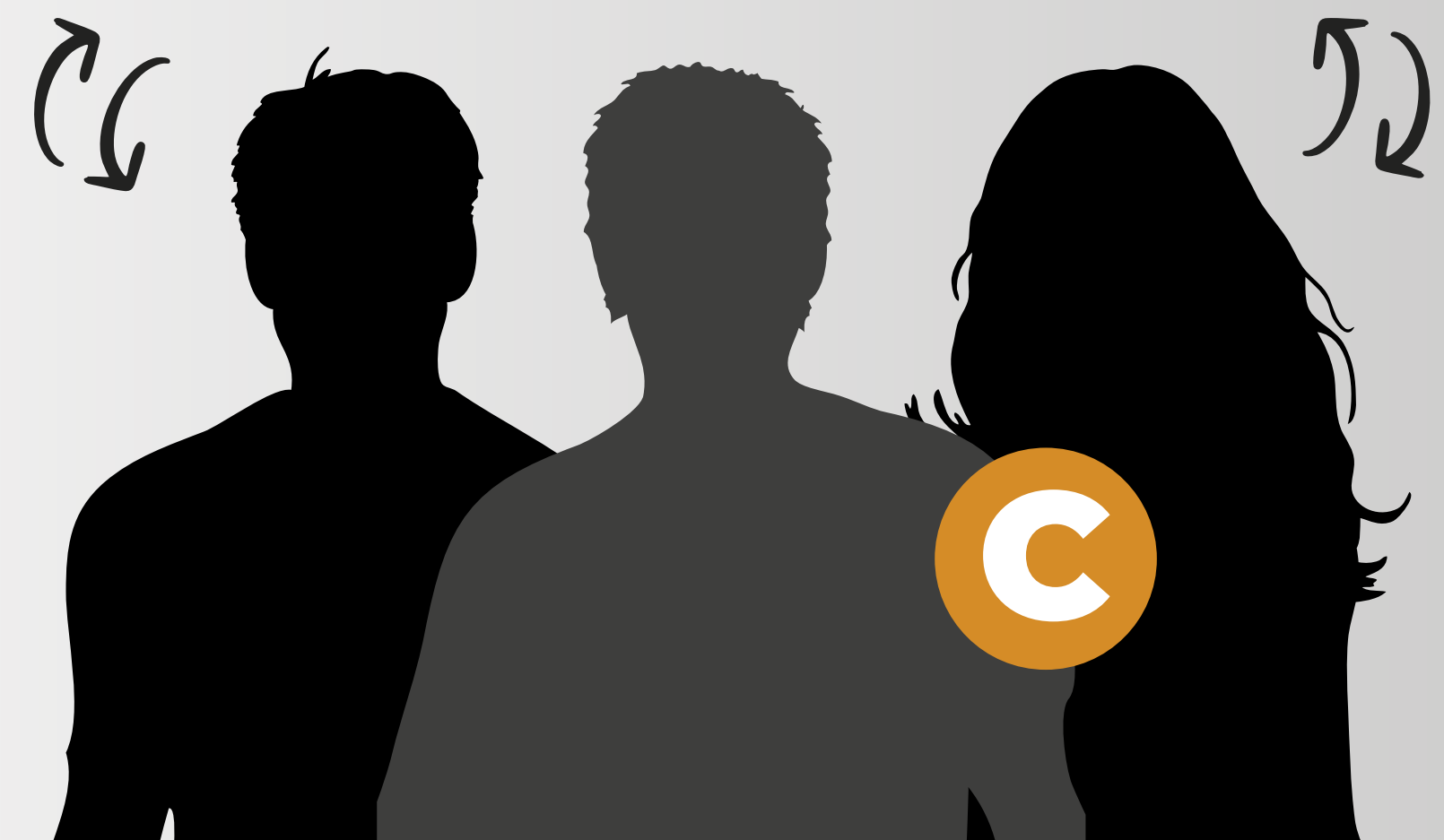
*Fuente: Kevin Warwick & Huma Shah (2016) Can machines think? A report on Turing test experiments at the Royal Society, Journal of Experimental & Theoretical Artificial Intelligence, 28:6, 989-1007, DOI: 10.1080/0952813X.2015.1055826

Para aprobar el test, la máquina debe convencer a **más del 30 %** de los jueces de que es humana.



Máquina

Humano



Jueces

AI | GPT3 OpenAI



Generative Pre-trained Transformer 3

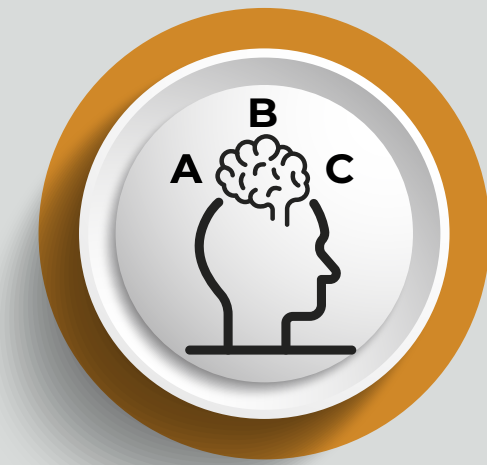
Modelo de **lenguaje autorregresivo** que emplea **aprendizaje profundo** para producir textos que simulan la redacción humana.



Tiene una capacidad de
175.000
millones de parámetros
de aprendizaje automatizado.



Este modelo de lenguaje es
10 veces
mayor que Turing NGL,
el modelo más grande
desarrollado por Microsoft.



Se han utilizado
500 mil millones
de palabras para entrenar
al sistema.

CX CUSTOMER EXPERIENCE

La **percepción** que los clientes tienen sobre un negocio después de un contacto (Gartner, 2020).



80%

de las empresas que trabajan en mejorarla **aumentan sus ingresos.**



59%

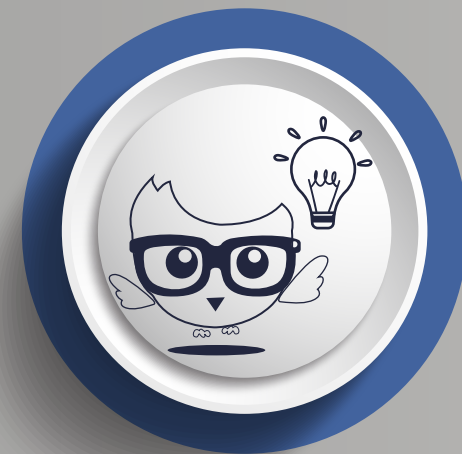
de los clientes en EE.UU. **abandonaría una marca después de una mala experiencia.**

49%

de los clientes en **América Latina** haría lo mismo.



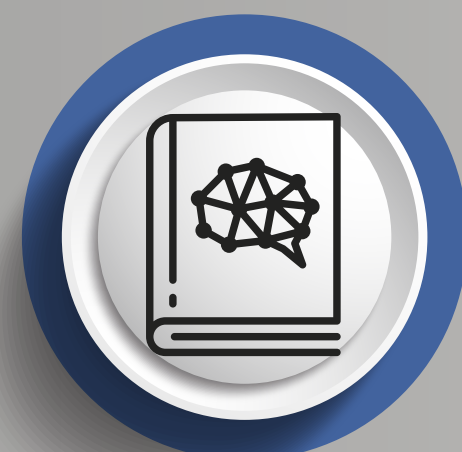
**Fuentes: Gartner, PwC, 2020.*



Big Data
Marcador Inteligente



Low Code
wolkvox Studio
Chatbots y Voicebots



Voice of Customer
VoC
Speech Analytics



Vision
Análisis de Imagen



IVR
Interactive
Voice Response



RPA
Robotic Process
Automation



TTS
Text To Speech

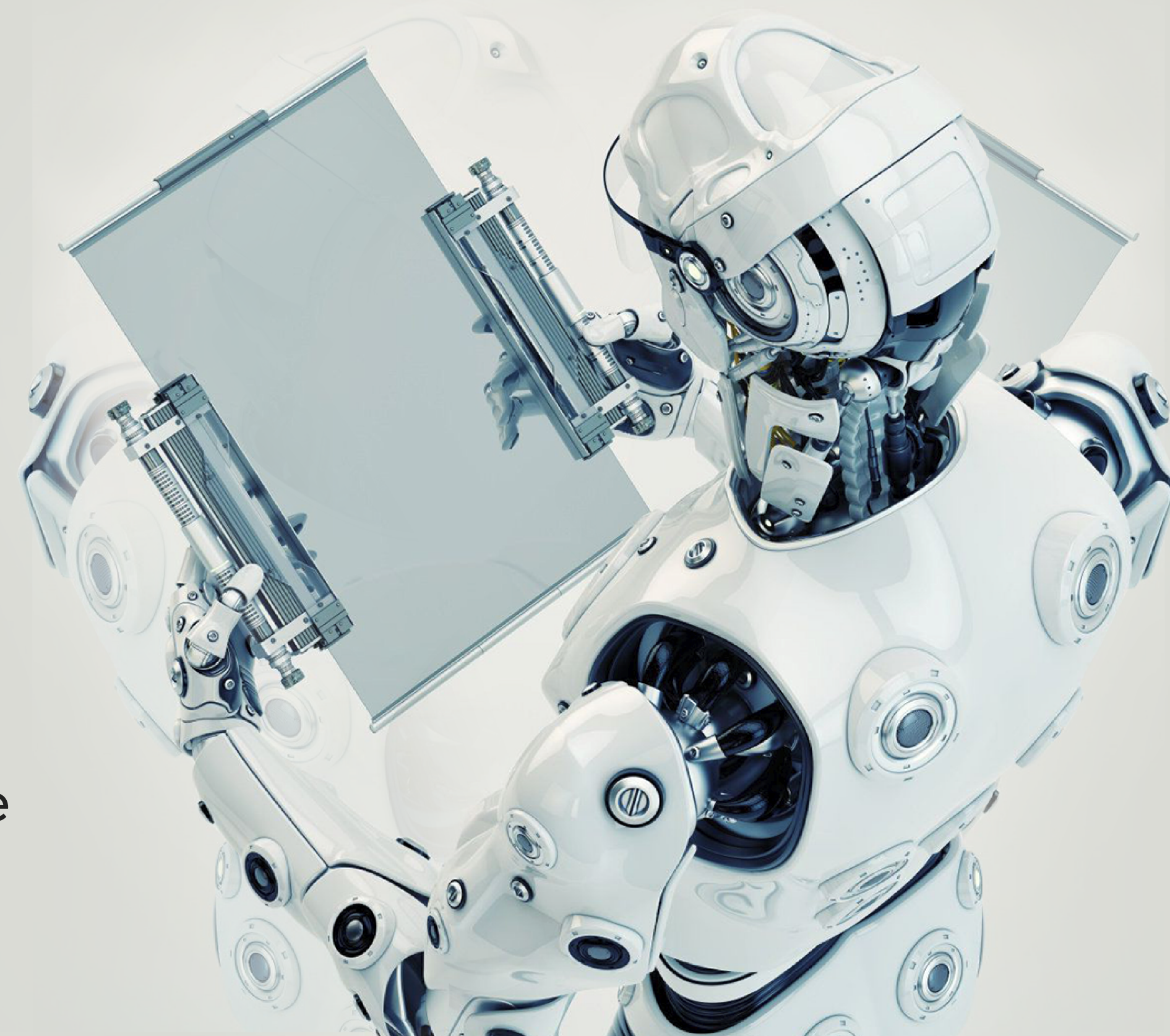


ASR
Audio Speech
Recognition



AMD
Answering Machine
Detection

IA + **FACTOR** **HUMANO** **SOLUCIONES CLOUD**



IA + FACTOR HUMANO SOLUCIONES CLOUD

- ✓ Conversaciones naturales.
- ✓ Respuestas automáticas.
- ✓ Altos niveles de personalización.

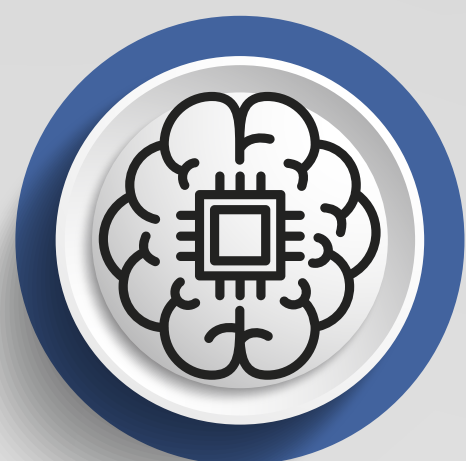


**SIGUE
EL PASO
A PASO
¡Y GANA!**



IA

Chatbot para Análisis de Imagen



Utiliza el **aprendizaje automático** para comprender tus imágenes con exactitud.



Detecta **objetos y rostros**, lee **texto escrito** a mano y genera **metadatos valiosos** de tus imágenes.



Entrena modelos de aprendizaje automático para clasificar imágenes mediante tus **etiquetas personalizadas**.



**¡Realiza la demo
y participa para
ganar productos
Apple!**



**Escánea para
analizar tu
imagen con IA**



**Pizzería
La Mexicana
55-4160-7368**



**¡Realiza la demo
y participa para
ganar productos
Apple!**



IA para la mejor **EXPERIENCIA OMNISCANAL** al ordenar una pizza

Automatiza la gestión de cualquier tipo de solicitud
y optimiza la **experiencia del cliente**.

Voz



TTS



WhatsApp



ASR



SMS



<https://www.youtube.com/watch?v=KKBF54E2CRA>



Bienvenido a La Mexicana



Para 2024, se estarán utilizando
**8.400 MILLONES
DE ASISTENTES
VIRTUALES**

en el mundo y estos manejarán entre el
75% y 90 %
de las interacciones.

**Fuentes: Statista, CNBC, 2020.*



El interés empresarial por adquirir chatbots

ha aumentado en un **160%**
en los últimos 3 años.



Sin embargo, el **82%** de los clientes (USA)
esperan **interactuar más con humanos en el futuro.**



**Fuentes: Gartner, PwC, 2020.*

VISITA NUESTRO STAND, PARTICIPA EN NUESTRAS DEMOS CON IA ¡Y GANA!

Te esperamos en
la **rifa oficial** este
3 de mayo a las
2:00 p.m. en el
stand wolkvox



iPhone 13



Apple Watch
Series 7

Apple Watch
SE

